



Fuzozo (フゾゾ) 取扱説明書

USER MANUAL

www.fuzozo.jp

製品と同梱物

- ☑ フソソ本体 ×1
- ☑ 取扱説明書 ×1
- ☑ フソソブラシ ×1
- ☑ フソソ育成マニュアル ×1
- ☑ 専用ストラップ ×1
- ☑ USB充電ケーブル ×1
- ☑ フソソステッカー ×1
- ☑ キャラクターカード ×1



x1



x1



x1



x1



x1



x1



x1



x1

操作ガイド

アプリのダウンロードと設定

1. QRコードをスキャンするか、App Store または Google Playからアプリをダウンロードしてください。
2. アプリを起動し、案内に従ってあなたのフソソを登録してください。
3. アプリの案内に従ってフソソとふれあうと、新しいアクションや機能が順次開放されます。
4. アプリで、フソソの声の音量や目の明るさを調整できます。

※商品に破損、初期不良または誤配送がある場合は、速やかにカスタマーサポートへご連絡ください。お客様のご都合による返品・交換の可否および条件は、ご購入元の規定によります。



電源のオン / オフ

1. 電源オン：電源オフの状態、背面にある「電源ボタン」を2秒間長押しします。目が光ったら、起動完了です。
2. 電源オフ：起動中に「電源ボタン」を2秒間長押しします。目の表示が消えたら、電源オフ完了です。



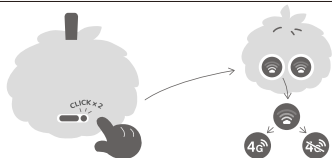
ネットワーク設定

フゾゾは、モバイルデータ通信(4G LTE)と Wi-Fi(2.4GHz)に対応しています。初期設定時は、4G LTE で接続できる場合、自動的にネットワーク接続されます。ご利用環境に応じて、Wi-Fi 接続も設定できます。

1. 4G LTE で接続する

4G LTE で接続する場合、通常は初期設定時に自動でネットワーク接続されます。
4Gで接続する際は、フゾゾの目に「4G」マークが表示されます。「4G」マークに × が表示される場合は、4G 通信に接続できていない可能性があります。電波の入りやすい場所であればお待ちください。

※4GLTEでAI対話機能を利用する場合は、会話可能時間とは別に4G通信量を消費します。4G通信量の残量および追加方法は、Fuzozoアプリでご確認ください。



2. Wi-Fi で接続する

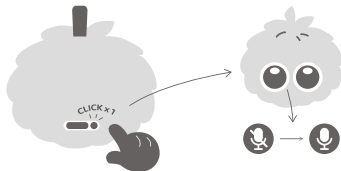
Wi-Fi で接続する場合は、Fuzozo アプリで対象のフゾゾを開き、設定画面から「ネットワーク設定」を選択してください。その後、アプリの案内に従って背中中の電源ボタンをすばやく2回押し、Wi-Fi を設定してください。



※2.4GHz Wi-Fi に対応しています。
5GHz Wi-Fi には対応していません。

ミュート/ネットワーク接続/電池残量

1. ミュート操作：電源ボタンを 1 回押すと、ミュートになります。もう一度押すと解除されます。目のスクリーンにアイコンが表示されます。



2. ネットワーク接続：電源ボタンをすばやく 2 回押すと、ネットワーク接続モードに入ります。Wi-Fi 設定やネットワーク接続をやり直す場合に使用します。ネットワーク接続モード中は、目のスクリーンにアイコンが表示されます。詳しくは、本書の「ネットワーク設定」をご確認ください。



3. 電池残量の確認：電源ボタンを素早く 3 回クリックすると、目のスクリーンに現在の電池残量が表示されます。



1. 物理的なふれあい

フゾゾのおでこやあごをなでたり、本体をゆらゆら揺らすことで、さまざまなリアクションを楽しめます。

2. 声でのコミュニケーション

- 「ねえ フゾゾ」と話しかけると、通常会話モード（地球語モード）になります。フゾゾに話しかけてみましょう。
- アプリ内の初心者ミッションをクリアすると、特別な「マオマオ語」が開放されます。「モフモフ」と話しかけると、マオマオ語でのおしゃべりが始まります。

3. フゾゾ同士のふれあい

2 台のフゾゾの側面を軽く合わせると、反応が始まります。接続音が鳴ったあと、アプリで相手のフゾゾが「友達」として登録されます。（※両方のフゾゾのアプリ登録が完了していて、また、ネットワークに接続されている必要があります。）

4. フゾゾの育成

アプリ内のヒントを参考に、フゾゾと触れ合うことで、新しいアクションや機能が順次開放されます。



使用上のご注意

- ・次のような環境では、音声認識や反応がしづらくなる場合があります。
- ・部屋の隅や壁際に置いている場合。
- ・高すぎる場所、または低すぎる場所に置いている場合。

- ・周囲が騒がしい場合。
- ・話す距離や向きが適切でない場合。

製品仕様

製品名	Fuzozo フゾゾ
ブランド名	Fuzozo
型番	FZ1112
材質	起毛ポリエステル、ABS樹脂、シリコン、電子部品（基板、センサー、スピーカー等）
本体サイズ	90 × 77 × 67 mm
定格入力	5V ≒ 2A
バッテリー電圧	3.7V - 4.2V
単独利用の 主な対象年齢	15歳以上
対応通信	4G LTE / Wi-Fi 2.4GHz / Bluetooth 5.4（通信距離：最大約10m）
消費電力	最大10W
内蔵電池	リチウムイオンポリマー電池（内蔵式、交換不可）
バッテリー容量	1800mAh
原産国	中国
使用温度	0℃ ～ 40℃

保管・取り扱い上の注意

直射日光の当たる場所、暖房器具の近く、または高温多湿の環境での使用・保管・充電は避けてください。涼しく乾燥した風通しの良い場所で保管してください。破損時の小さな部品は誤飲の原因となりますので、破損や部品の脱落がある場合は使用しないでください。梱包用のビニール袋などは、乳幼児の手の届かない場所に保管してください。

警告

1. 使用・保管環境：直射日光の当たる場所、熱源の近く、高温多湿の環境での使用・保管・充電は避け、涼しく乾燥した場所に保管してください。
2. 電池：本製品はリチウムイオンポリマー電池を内蔵しています。強い衝撃を与えたり、押し潰したり、鋭利なもので刺したりしないでください。発火・破裂・発熱・漏液の原因となります。
3. 充電器：定格 5V $\equiv$ 2A を満たし、日本の電気用品安全法に基づくひし形の PSE マークが表示された市販の充電器（別売）のみを使用してください。
4. 充電時の注意：
 - 充電中は本製品から目を離さず、異常な発熱・異臭・変色などがなければ確認してください。外出時や長時間離れる際は、充電を控えてください。
 - 急速充電規格（USB PD、Quick Charge 等）対応の充電器は使用しないでください。
5. 水濡れ禁止：本製品は防水仕様ではありません。水洗いや浸水は絶対にしてしないでください。
6. 利用対象年齢および未成年者の利用：本製品および本サービスは、15 歳以上の方による単独利用を想定しています。15 歳未満の方が利用する場合は、保護者（親権者その他の法定代理人）が利用の適否を判断し、利用規約およびプライバシーポリシーを確認して必要な同意を行ったうえで、その責任および監督の下で利用してください。
7. 保管：本パッケージおよび取扱説明書には重要な情報が含まれています。誤操作による故障を防ぐため、ご使用前に必ずお読みいただき、本書を大切に保管してください。

免責事項

本書の内容は変更される場合があります。最新版および改訂情報は、Fuzozo 公式サイト (<https://www.fuzozo.jp/pages/manual>) でご確認ください。

本製品をご使用になる前に、本書の「安全上のご注意」および使用方法をよくお読みいただき、適切な環境で正しくご使用ください。

本書に記載された安全上のご注意や使用方法に従わない使用、または不適切な使用により生じた損害・事故等については、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いかねます。

保証について

1. 本製品の保証期間は、商品到着日から1年間です(店頭でお買い上げの場合は、お買い上げ日から1年間です)。取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に本製品のハードウェアが故障した場合には、本規定に従い無料修理いたします。
2. 本保証書は再発行いたしません。改ざんや加筆のないよう、大切に保管してください。
3. アフターサービスに関するお問い合わせ：
support@fuzozo.jp

免責事項

- 当社の故意または重大な過失による場合を除き、お買い上げの製品が故障により使用できなかったことによる損害については、補償いたしかねます。
- 故障時または修理時または修理内容により記憶内容が消失する場合がありますが、記憶内容およびこれによる二次被害についての補償はいたしかねます。
- 本保証は日本国内においてのみ有効です。

なお、本規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証対象外

以下の場合、保証期間内であっても保証対象外となります：

1. 不適切な使用(物理的な破損、液体浸入など)による故障・損傷。
2. 当社公式以外の者による分解、修理、または改造(ファームウェアの書き換え含む)。
3. 天災地変(火災、地震、水害等)
4. 法令または当社利用規約に違反する使用。

バッテリーに関する重要事項

1. 本製品は、定格 3.7V のリチウムイオンポリマー電池を内蔵しており、取り外しや交換はできません。内蔵電池は消耗品であり、使用状況や時間の経過により、使用可能時間が短くなる場合があります。故障の際はカスタマーサポートへご連絡ください。
2. 本製品に充電器は付属しません。充電には、定格 5V $\pm$ 2A を満たし、日本の電気用品安全法に基づくひし形の PSE マークが表示された市販の USB 充電器(別売)をご使用ください。
3. 充電に使用する USB 充電器、USB ケーブル、プラグ等に破損、変形、異常な発熱、異臭などがないか確認してください。異常がある場合は使用しないでください。
4. お手入れの際は、必ず本製品の電源を切り、USB ケーブルを取り外してください。

充電について

1. 付属のケーブルを本体に接続し、定格 5V=2A を満たし、日本の電気用品安全法に基づくひし形の PSE マークが表示された市販の充電器(別売)をご使用ください。
2. フル充電には約 3 時間かかります(当社試験条件下での目安。使用環境により異なります)。
3. 充電中は、USB Type-C ポート右側のランプが赤色に点灯し、充電完了すると緑色に変わります。
4. 充電は必ず人が立ち会える状態で行ってください。外出時や長時間離れる際は充電を控えてください。

お手入れ方法

1. 本製品は防水仕様ではありません。水洗いや浸水は絶対にしないでください。
2. 塩水、お酢、漂白剤、強酸・強アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
3. 電源を切り、水道水を含ませて固く絞った柔らかい布で、表面を優しく拭いてください。その後、乾いた紙などで水分を吸い取り、自然乾燥させてから付属のフソゾブラシで毛並みを整えてください。過度な水分の使用は、内部の電子部品の損傷の原因となりますのでご注意ください。
4. 落ちにくい汚れについては、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

安全上のご注意

1. **使用温度**：0℃～ 40℃の範囲でご使用ください。保管温度は -20℃～ 45℃の範囲でお願いします。火気や熱源から遠ざけ、極端に気圧の低い環境に置かないでください。爆発や液漏れの原因となります。分解・改造は厳禁です。
2. **場所**：洗面台や浴室などの湿気の多い場所で充電しないでください。
3. **点検**：使用前に外観や動作に異常がないか確認してください。異常がある場合は使用を中止し、カスタマーサポートへご連絡ください。
4. **窒息事故防止のため**：梱包材は速やかに廃棄し、乳幼児の手の届かない場所に保管してください。また、本製品を破損した状態で使用しないでください。
5. **火災防止**：充電器やケーブルに異常(発熱、異臭、変形等)がある場合は、直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。感電、短絡、火災の原因となります。

リサイクル・廃棄について

本製品には、取り外しできないリチウムイオンポリマー電池が内蔵されています。廃棄する際は分解せず、お住まいの自治体が定めるリチウムイオン電池内蔵製品の廃棄方法に従ってください。本製品を電池単体用の回収ボックスに投入しないでください。火中への投入、水濡れ、破碎は絶対に行わないでください。判断に迷う場合は、カスタマーサポートへお問い合わせください。

Bluetooth® 機能について

Bluetooth® 機能の利用時に、お客様のご使用環境に起因するデータや情報の漏洩が発生した損害については、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いかねる場合があります。

周波数帯について

Bluetooth® 機能は、2.4GHz 帯の周波数を使用します。

2.4FH/XX8

この無線機器は、2.4GHz 帯を使用します。FH は変調方式として FH-SS 変調方式を採用し、与干渉距離は約 80m 以下です。XX はその他方式を採用し、与干渉距離は約 80m 以下です。移動体識別装置の帯域を回避することはできません。

使用上の注意事項

本製品の Bluetooth® 機能の周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器や、工場の製造ライン等で使用されている構内無線局、アマチュア無線局など（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記の事項に注意してご使用ください。

1. Bluetooth® 機能を使用する前に、近くで同じ周波数帯を使用する「他の無線局」が運用されていないことを目視で確認してください。
2. 万一、Bluetooth® 機能の使用にあたり、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、Bluetooth® 機能の使用を停止（電波の発射を停止）してください。
3. その他不明な点やお困りのことが起きたときには、「お問い合わせ先」へお問い合わせください。

Wi-Fi (無線LAN) について

無線 LAN (以降「Wi-Fi」と記載)は、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、第三者に情報を盗み見られてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。

本製品の無線 LAN 機能は日本国内で利用してください。本製品の無線 LAN 機能は日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。海外でご利用になると罰せられることがあります。

- 電気製品・AV・OA 機器などの近くでは利用しないでください。通信速度の低下や通信不可、雑音などの可能性があります(特に電子レンジ使用時は、影響を受けることがあります)。
- 複数のアクセスポイントが存在するときは、正しく検索できないことがあります。

周波数帯について

Wi-Fiは、2.4GHz 帯の周波数を使用します。

2.4GHz帯使用上の注意事項

本製品の Wi-Fi の周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器や、工場の製造ライン等で使用されている構内無線局、アマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記の事項に注意してご使用ください。

1. Wi-Fi を使用する前に、近くで同じ周波数帯を使用する「他の無線局」が運用されていないことを目視で確認してください。
2. 万一、Wi-Fi の使用にあたり、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、Wi-Fi の使用を停止(電波の発射を停止)してください。
3. その他不明な点やお困りのことが起きたときには、「お問い合わせ先」へお問い合わせください。

モバイルネットワーク (LTE)について

モバイルネットワーク（以降「モバイル通信」と記載）は、携帯電話基地局の電波を利用して情報のやりとりを行います。サービスエリア内であれば、移動中や屋外でも通信できます。電波の状態や周囲の環境により、通信速度の低下や接続ができない場合があります。本製品は、Wi-Fi またはモバイル通信を利用して、AI 対話機能および関連サービスに接続します。ご利用にあたっては、本書の注意事項をご確認のうえ、安全にご使用ください。

本製品のモバイル通信機能は、日本国内でのみご利用いただけます。本製品は、日本の電波法および電気通信事業法に基づく技術基準に適合しています。海外で使用した場合、現地の法律により処罰されることがあります。

- **医療機器への影響**：植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合、または装着している方が周囲にいる可能性がある場合は、装着部から本製品を 15cm 以上離してご使用ください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼすおそれがあります。身動きが自由にとれないなど、周囲の方と 15cm 未満に近づくおそれがある場合には、事前に本製品の電源をお切りください。
- **医療機関での使用**：病院内では各医療機関の指示に従ってください。使用が禁止されている場所では電源を切ってください。

モバイル通信使用上の注意事項

本製品のモバイル通信に使用する周波数帯は、他の無線局や公共の通信システムと共用されています。

1. 本製品のモバイル通信に使用する周波数帯は、他の無線局や公共の通信システムと共用されています。
2. 万一、本製品の使用にあたり、他の無線局との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、本製品の電源を切って通信を停止してください。
3. その他不明な点やお困りのことが起きたときには、「お問い合わせ先」へお問い合わせください。

技術基準適合証明 等の取得について

本製品は、電波法および電気通信事業法に基づく技術基準に適合した無線通信モジュールを搭載しています。搭載モジュールおよびその認証番号は以下の通りです。

●4G LTE モジュール

技術基準適合証明番号 (電波法): 020-260042

技術基準適合認定番号 (電気通信事業法): P260015020

●Bluetooth モジュール

技術基準適合証明番号は、モジュール本体に表示されています。

●Wi-Fi モジュール

技術基準適合証明番号 (電波法): 210-266495

技術基準適合認定番号 (電気通信事業法): P260025210

商標/登録商標について

●Bluetooth® ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。

●Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® は Wi-Fi Alliance® の登録商標です。

●USB Type-C™は USB Implementers Forum の商標です。

●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

●App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
Google Play および Google Play ロゴ は、Google LLC の商標です。

オープンソースソフトウェアについて

本製品・アプリには、オープンソースソフトウェアが含まれる場合があります。ライセンス情報は、Fuzozo 公式サイトをご確認ください。



本製品のご使用にあたって

- 本製品の改造は法律で禁止されています。改造して使用した場合、技術基準適合証明が無効となり、電波法違反となる可能性があります。
- 本製品の搭載モジュールは、日本国内での使用のみに対応しています。海外での使用は、現地の法律により処罰されることがありますのでご注意ください。

AI対話とクラウド通信について

AI 対話機能の利用時、入力された音声および会話内容は、AI 処理のためクラウドサーバーへ送信されます。データの取扱いの詳細は、Fuzozo プライバシーポリシーをご確認ください。

AI対話機能・利用プラン・4G通信について

AI 対話機能を利用するには、会話可能時間とインターネット接続が必要です。Wi-Fi に接続していない場合は、本製品の 4G LTE 通信を使用し、利用可能な 4G 通信量を消費します。会話可能時間と 4G 通信量は、それぞれ別に管理されます。会話可能時間が残っていても、4G 通信量が不足している場合、Wi-Fi に接続していない環境では AI 対話機能を利用できません。各プランの 4G 通信量は、通常利用を前提に、所定の AI 会話時間を想定して設定されています。ただし、実際の消費量はご利用時の通信環境等により異なることがあります。なお、改造・不正操作等による異常な通信は、この前提には含まれません。会話可能時間、4G 通信量、利用プラン、料金、購入方法および有効期限の詳細は、Fuzozo アプリまたは公式サイトでご確認ください。本サービスの変更、中断または終了については、利用規約をご確認ください。

AI対話機能についてのご注意

- AI の応答には、不正確または不適切な内容が含まれる場合があります。
- 医療・法律・安全上の判断や緊急時の対応には使用しないでください。
- 会話では、機密情報や第三者の個人情報を伝えないでください。
- 第三者がいる場所で利用する場合は、音声や会話内容がクラウドサーバーへ送信されることを事前に知らせ、必要に応じて同意を得てください。

保証書

お客様情報

お名前：

ご住所：

郵便番号：

メールアドレス：

電話番号：

製品情報

シリアルナンバー（S/N）：

ご購入店舗：

保証開始日（商品到着日／店頭購入日）：202__年__月__日

※販売店の記入がない場合は、レシート、納品書、注文履歴、配送記録または購入完了メール等、保証開始日と購入元が確認できる書類をご提示ください。

メーカー情報

製造元

製造元：Robopoet Tech Co., Limited

製造元所在地：中国上海市徐汇区华发路777弄1号1层101-103室

国内窓口

日本国内輸入元：株式会社Fuzozo

国内保証・修理・製品安全対応窓口：株式会社Fuzozo

所在地：〒150-0041 東京都渋谷区神南1-23-14

公式サイト：www.fuzozo.jp

カスタマーサポート：support@fuzozo.jp

※販売者および返品・返金条件は、ご購入先の表示、注文確認メールまたはレシートをご確認ください。

取扱説明書 Ver.1.1

2026 年 8 月 19 日改訂

最新版・改訂情報：<https://www.fuzozo.jp/pages/manual>

お問い合わせ先

製品に関するお問い合わせ、修理のご相談は、下記までご連絡ください。

メール：support@fuzozo.jp

公式サイト：www.fuzozo.jp

© 株式会社 Fuzozo 2026

気づけば、うちの子に。

www.fuzozo.jp